



Om het retourproces zo snel mogelijk te laten verlopen willen we u vragen om dit formulier zo volledig mogelijk ingevuld mee te sturen met de retourzending.

### De stappen:

1. Vul dit formulier in.
2. Stuur artikel(en) incl. accessoires en toebehoren bij voorkeur in originele verpakking.
3. Stuur de factuur mee.

### Wil je dat we:

- Het artikel vervangen (retourreden 107, 109, 111, 112, 113 of 114\*)  
 Terugbetalen

### Producten retour

Vul de producten die je retour wilt sturen in op de tweede pagina

### Je gegevens:

Klantnummer \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_

Factuurnummer \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

**Retouradres: Yourdog | VDM  
Afd. Order retouren  
Hongkongstraat 71  
3047 BR ROTTERDAM  
Nederland**

101 Zichttermijn  
102 Verkeerde hoeveelheid /aantal  
103 Incompleet  
104 Ongewenst ontvangen  
105 Dubbel geleverd  
106 Te laat geleverd  
107 Transportschade

108 ontbrekende of verkeerde gebruiksaanwijzing  
109 (Technisch) defect  
110 Niet besteld  
111 Verkeerd geleverd  
112 Verkeerd besteld  
113 Afbeelding op site komt niet overeen met product  
114 Omschrijving op site komt niet overeen met product

## Retour producten

Vul het onderstaande formulier zo volledig mogelijk in. Vergeet niet de retour code in te vullen!

Aantal	Ordernummer	Artikelomschrijving	Code*	Retourreden

\* code

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 101 Zichttermijn                  | 108 ontbrekende of verkeerde gebruiksaanwijzing        |
| 102 Verkeerde hoeveelheid /aantal | 109 (Technisch) defect                                 |
| 103 Incompleet                    | 110 Niet besteld                                       |
| 104 Ongewenst ontvangen           | 111 Verkeerd geleverd                                  |
| 105 Dubbel geleverd               | 112 Verkeerd besteld                                   |
| 106 Te laat geleverd              | 113 Afbeelding op site komt niet overeen met product   |
| 107 Transportschade               | 114 Omschrijving op site komt niet overeen met product |